

## Algemene Voorwaarden Als je maar durft

### **Artikel 1 - Definities**

1. Harriëtte Borgdorff - Als je maar durft, gevestigd te Soesterberg en ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 91250129, wordt aangeduid als "Harriëtte Borgdorff".
2. "Het Programma" verwijst naar het groepsprogramma inclusief live dagen, online community en Zoom-sessies zoals beschreven in de overeenkomst.
3. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject, (online) programma, sessie, workshop of masterclass wordt aangeduid als "De klant".
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Harriëtte Borgdorff tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Harriëtte Borgdorff en de Klant met betrekking tot het Programma, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Door deel te nemen aan het Programma stemt de Klant in met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 - Beschrijving van het Programma**

1. Het Programma omvat een periode van zes maanden, waarin de Klant toegang krijgt tot live dagen, een online community en Zoom-sessies.

### **Artikel 4 - Tarieven en betaling**

1. De Klant stemt ermee in om het overeengekomen bedrag voor deelname aan het Programma te betalen zoals gespecificeerd in de factuur van Harriëtte Borgdorff.
2. Betaling dient te geschieden binnen de gestelde termijn zoals vermeld op de factuur.
3. Harriëtte Borgdorff kan niet worden gehouden aan het aanbod wanneer wederpartij kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
6. De vermelde tarieven in het aanbod zijn inclusief reis- en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien er geen vast tarief is overeengekomen, worden werkzaamheden gefactureerd op basis van uurtarief. Er zal vooraf een schatting van het aantal benodigde uren worden gemaakt, hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Meerwerk en overige onvoorziene kosten zullen enkel worden gemaakt na toestemming van wederpartij.
8. Het vorige lid is niet van toepassing wanneer de overeenkomst b2b is aangegaan.
9. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overeengekomen bedrag voor aanvang van de werkzaamheden in rekening gebracht.
10. Bij overeenkomst tot betaling in termijnen zal de aanvang van de werkzaamheden niet plaatsvinden voordat de eerste betaling is voldaan.

11. Indien partijen overeenkomen dat de wederpartij in termijnen betaalt en deze nalatig is in het tijdig voldoen van betalingen, behoudt Harriëtte Borgdorff zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten totdat de volgende betaling is voldaan. Bovendien kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht bij betaling in termijnen.

12. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders vermeld op de factuur, of tenzij de werkzaamheden eerder aanvangen of schriftelijk andere afspraken zijn overeengekomen.

13. Indien de wederpartij in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, wordt deze van rechtswege in verzuim gesteld en is zij wettelijke rente verschuldigd over het volledige openstaande bedrag, berekend vanaf het moment van verzuim tot aan de volledige voldoening van het verschuldigde bedrag.

14. Na het versturen van een herinnering en bij aanhoudend verzuim van de wederpartij in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de wederpartij.

15. In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling worden de vorderingen van Harriëtte Borgdorff op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

#### **Artikel 5 - Annulering en Restitutie**

1. Bij annulering van de deelname aan het Groepsprogramma door de Klant vóór aanvang van het Programma, kan Harriëtte Borgdorff een annuleringsvergoeding in rekening brengen.

2. Geen restitutie wordt verleend aan de Klant na aanvang van het Programma, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen Harriëtte Borgdorff en de Klant.

#### **Artikel 6 - Informatievoorziening**

1. De wederpartij dient tijdig alle relevante informatie beschikbaar te stellen die nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

2. De wederpartij garandeert dat alle verstrekte informatie, ook indien afkomstig van een derde partij, juist, volledig en betrouwbaar is.

3. Harriëtte Borgdorff zal alle ontvangen informatie vertrouwelijk behandelen.

4. Indien de wederpartij niet tijdig de vereiste informatie verstrekt, wat leidt tot vertraging van de opdracht en extra kosten met zich meebrengt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij.

5. De wederpartij vrijwaart Harriëtte Borgdorff van alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van de afspraken zoals vastgelegd in dit artikel.

#### **Artikel 7 - Verantwoordelijkheden van de Klant**

1. De Klant stemt ermee in om actief deel te nemen aan alle aspecten van het Programma.

2. De Klant is verantwoordelijk voor zijn/haar gedrag in de online community en Zoom-sessies en zal zich houden aan de gedragsregels zoals uiteengezet door Harriëtte Borgdorff.

a. Respectvol Gedrag: Alle deelnemers aan een programma, dienst of evenement worden verwacht zich respectvol te gedragen ten opzichte van elkaar, de organisatoren en eventuele andere betrokkenen.

- b. Niet-discriminerend Gedrag: Discriminatie op basis van ras, geslacht, religie, seksuele geaardheid, leeftijd, handicap of enige andere grond is niet toegestaan en zal niet worden getolereerd.
- c. Verantwoordelijkheid voor Eigen Gedrag: Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen gedrag en zijn zich ervan bewust dat hun acties consequenties kunnen hebben voor henzelf en anderen.
- d. Vertrouwelijkheid en Privacy: Deelnemers dienen de vertrouwelijkheid van andere deelnemers en eventuele verstrekte informatie te respecteren. Het delen van persoonlijke informatie zonder toestemming is niet toegestaan.
- e. Gebruik van Taal en Communicatie: Het gebruik van beledigende, intimiderende, lasterlijke, obscene of anderszins ongepast taalgebruik of gedrag is verboden.
- f. Intellectuele Eigendom: Deelnemers dienen het intellectuele eigendom van anderen te respecteren en mogen geen inbreuk maken op auteursrechten, handelsmerken, patenten of andere rechten van derden.
- g. Veiligheid en Welzijn: Deelnemers worden verwacht zich bewust te zijn van de veiligheid en het welzijn van zichzelf en anderen, en dienen geen gedrag te vertonen dat de veiligheid in gevaar brengt.
- h. Geschillenoplossing: In geval van geschillen tussen deelnemers, organisatoren of andere betrokken partijen wordt van deelnemers verwacht dat zij zich houden aan de vastgestelde procedures voor geschillenbeslechting zoals uiteengezet in de algemene voorwaarden.
- i. Naleving van Wet- en Regelgeving: Alle deelnemers worden geacht zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot wetten met betrekking tot privacy, consumentenbescherming en intellectueel eigendom.
- j. Sancties: Schending van de gedragsregels kan leiden tot sancties, waaronder maar niet beperkt tot waarschuwingen, schorsingen of beëindiging van de deelname aan het programma, evenement of dienst, afhankelijk van de ernst van de overtreding en het oordeel van de organisatoren.

## **Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Harriëtte Borgdorff zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het beoogde resultaat door de wederpartij. Harriëtte Borgdorff heeft derhalve een inspanningsverplichting.
2. De wederpartij erkent dat het behaalde resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat de uitkomsten mede afhankelijk zijn van de inzet van de wederpartij.
3. De deelnemer zal alle opdrachten verstrekt door Harriëtte Borgdorff naar beste vermogen uitvoeren en vervullen.
4. Harriëtte Borgdorff zal de deelnemer nooit dwingen tot handelingen. De deelnemer dient volledige verantwoordelijkheid te nemen voor eigen keuzes en beslissingen.
5. Indien de deelnemer later dan de overeengekomen tijd voor een sessie aanwezig is, komt de verstreken tijd te vervallen.
6. Harriëtte Borgdorff behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
7. Harriëtte Borgdorff zal geen opdrachten uitvoeren die in strijd zijn met de wet of met haar professionele standaarden.

## **Artikel 9 - Groepsprogramma**

1. Om het groepselement te waarborgen, is een minimum aantal deelnemers vereist. Indien dit minimum niet wordt behaald, wordt het groepstraject geannuleerd en ontvangt de wederpartij het reeds betaalde bedrag terug.
2. Livedagen kunnen maximaal 1 keer op een later moment worden ingehaald, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien een livesessie niet live kan plaatsvinden door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Harriëtte Borgdorff, kan zij besluiten de sessie naar een andere datum te verplaatsen.
5. Indien een deelnemer onverwachts verhinderd is, mag zij het deelnamebewijs doorverkopen, mits de nieuwe deelnemer aan dezelfde voorwaarden voldoet en het deelnamebewijs niet voor een hogere prijs dan de oorspronkelijke aanschafprijs wordt doorverkocht.
6. Harriëtte Borgdorff behoudt zich het recht voor om de tarieven van het programma zowel te verhogen als te verlagen.
7. Harriëtte Borgdorff heeft een inspanningsverplichting en is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door de wederpartij gewenste resultaat. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
8. Voor het delen van inspiratie, challenges en andere content maakt Harriëtte Borgdorff gebruik van een platform van een derde. Hierdoor kan zij niet garanderen dat de content op elk moment en op elke locatie beschikbaar is.
9. Harriëtte Borgdorff behoudt zich het recht voor om de deelname aan het programma te weigeren.
10. Harriëtte Borgdorff heeft het recht om de inhoud van het programma aan te passen. Dit geeft de wederpartij geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
11. De wederpartij krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Het is niet toegestaan om de content binnen 12 maanden na het afronden van het programma te kopiëren of een soortgelijk aanbod te creëren.
12. De geleverde informatie blijft eigendom van Harriëtte Borgdorff. Het is de verantwoordelijkheid van de wederpartij om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
13. Wederpartij mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Harriëtte Borgdorff behoudt zich het recht voor om communicatie te verwijderen wanneer dit nodig wordt geacht.
14. Harriëtte Borgdorff behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van het programma indien hun gedrag het verloop van het programma belemmert of bemoeilijkt. Dit geeft de wederpartij geen recht op restitutie.
15. Harriëtte Borgdorff kan wijzigingen aanbrengen in de data of locatie van de livedagen. Bij wijzigingen heeft de deelnemer het recht te annuleren of kosteloos in te schrijven voor een livedag op een later moment.
16. Tijdens de livedagen mogen deelnemers geen beeld- en geluidsopnames maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 10 - Intellectuele Eigendom**

1. Alle eventuele materialen en inhoud verstrekt tijdens het Programma blijven eigendom

van Harriëtte Borgdorff en mogen niet worden gereproduceerd, verspreid of op enigerlei wijze worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Harriëtte Borgdorff.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. Harriëtte Borgdorff is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met het Programma, behalve voor zover dergelijke schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Harriëtte Borgdorff.

### **Artikel 12 - Overmacht**

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Overmacht omvat onder meer omstandigheden waarop partijen redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, natuurrampen, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Bij een overeenkomst tussen een bedrijf en een consument (B2C) kan de deelnemer niet worden gedwongen de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen uit de overeenkomst worden opgeschort zolang de partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. In geval van aanhoudende situaties zonder passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder verdere verplichtingen. Kosten en gewerkte uren tot dat moment worden opeisbaar.
3. Bij een overeenkomst tussen bedrijven (B2B) zijn partijen verplicht om de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft van kracht, tenzij anders is overeengekomen. Indien de wederpartij wenst de overeenkomst te verplaatsen vanwege een pandemie, maar de overheidsmaatregelen een voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, behoudt Harriëtte Borgdorff het recht om de kosten die gepaard gaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

### **Artikel 13 - Wijzigingen**

1. Harriëtte Borgdorff behoudt zich het recht voor om het Programma en/of deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden van kracht na schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

### **Artikel 14: Klachten**

1. De wederpartij dient eventuele klachten over de geleverde diensten en producten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Harriëtte Borgdorff. Harriëtte Borgdorff zal streven naar een reactie binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen.

### **Artikel 15: Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep doen op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen om het geschil onderling te beslechten.
3. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Harriëtte Borgdorff is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.

#### **Artikel 16 - Overige Bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Harriëtte Borgdorff en de Klant met betrekking tot het Programma en vervangen alle eerdere overeenkomsten en afspraken, zowel mondeling als schriftelijk.

Door deel te nemen aan het Programma verklaart de Klant dat hij/zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en ermee instemt.